Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Behandlungsvertrag

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Behandlungsleistungen der Praxis für Osteopathie und Entspannungstherapie. Anbieterin ist Swantje Stöterau, Praxis für Osteopathie und Entspannungstherapie, Wriedsal 5, 25524 Heiligenstedten, E-Mail: info@swantjestoeterau.com, Telefon: 0151 – 70 88 50 77.

Grundlage der Behandlung ist ein Behandlungsvertrag gemäß §§ 630a ff. BGB. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Behandlungsvertrags, wenn vor Vertragsschluss auf sie hingewiesen wurde und die Patientinnen und Patienten die Möglichkeit hatten, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen. Individuelle Vereinbarungen im Behandlungsvertrag haben Vorrang.

Die Behandlung erfolgt individuell und orientiert sich an den gesundheitlichen Anliegen, dem erhobenen Befund und den gemeinsam besprochenen Behandlungszielen. Bei Minderjährigen erfolgt der Vertragsschluss durch die Sorgeberechtigten nach Maßgabe des Behandlungsvertrags.

§ 2 Leistungen und Behandlung

Das Leistungsangebot umfasst schwerpunktmäßig osteopathische Behandlungen sowie ergänzende Massage- und Entspannungsverfahren. Bei Bedarf und auf Wunsch können auch Elemente der psychologischen Beratung in die Behandlung einfließen.

Für einen regulären Behandlungstermin ist ein Zeitrahmen von 90 Minuten vorgesehen. Dieser kann je nach individuellem Bedarf Anamnese, Untersuchung, Gespräch, therapeutische Maßnahmen sowie eine anschließende Integrationsphase umfassen.

Die Aufklärung über Art, Umfang, Durchführung, zu erwartende Folgen und Risiken, Erfolgsaussichten und Alternativen erfolgt mündlich im persönlichen Gespräch (§ 630e BGB) und wird durch den gesonderten Aufklärungsbogen ergänzt.

Ein bestimmter Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden. Die Behandlung erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen und fachlichen Sorgfaltspflichten. Die Behandlung ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

§ 3 Mitwirkung und Eigenverantwortung

Die Behandlung erfolgt im Zusammenwirken zwischen der behandelnden Heilpraktikerin und den Patientinnen und Patienten. er Behandlungserfolg kann von verschiedenen Faktoren abhängen und sich auch über die einzelne Behandlung hinaus entwickeln. Eine angemessene Mitwirkung der Patientinnen und Patienten, beispielsweise durch die eigenverantwortliche Umsetzung individuell empfohlener Übungen oder Maßnahmen, kann den Behandlungsprozess unterstützen.

Die Entscheidung über die Umsetzung solcher Empfehlungen liegt bei den Patientinnen und Patienten.

§ 4 Beendigung der Behandlung

Patientinnen und Patienten können eine Behandlung jederzeit ablehnen oder ihre Einwilligung in eine Behandlung widerrufen.

Beide Parteien können den Behandlungsvertrag jederzeit kündigen (§ 627 BGB). Die Heilpraktikerin kündigt nicht zur Unzeit, sondern so, dass Patientinnen und Patienten sich die Behandlung anderweitig beschaffen können, es sei denn, ein wichtiger Grund liegt vor. Die Heilpraktikerin kann insbesondere dann von einer Fortsetzung der Behandlung absehen, wenn diese aus fachlichen Gründen nicht angezeigt erscheint oder das für die Behandlung erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben ist. Dabei werden die gesetzlichen Pflichten und die berechtigten Interessen der Patientinnen und Patienten berücksichtigt. Soweit fachlich angezeigt, kann eine weiterführende Behandlung oder Abklärung durch andere geeignete medizinische oder therapeutische Fachpersonen empfohlen werden.

Bereits erbrachte Leistungen werden nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen vergütet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 5 Terminvereinbarung und Terminabsagen

Die Praxis wird als Terminpraxis geführt. Vereinbarte Behandlungstermine werden individuell reserviert.

Eine Absage bis spätestens 24 Stunden vor Terminbeginn ist kostenfrei.

Die Absage kann telefonisch, per E-Mail oder über die angebotene Stornierungsfunktion des Buchungssystems erfolgen.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar von 50 € berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnte und die Absage nicht auf Umständen beruht, die die Patientinnen und Patienten nicht zu vertreten haben. Der Nachweis, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, bleibt ausdrücklich vorbehalten.

§ 6 Honorar und Zahlungsbedingungen

Das Honorar richtet sich nach der Preisliste der Praxis, die vor Behandlungsbeginn in Textform mitgeteilt wird (§ 630c Abs. 3 BGB).

Die Rechnung weist die Leistungen in Anlehnung an das Gebührenverzeichnis für Heilpraktiker (GebüH) aus.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungszugang.

Das vereinbarte Honorar ist unabhängig von einer möglichen Erstattung durch Krankenversicherungen, Beihilfestellen oder andere Kostenträger zu entrichten. Telefonische Beratungen außerhalb des Anamnesegesprächs sind nach der Preisliste honorarpflichtig.

§ 7 Kostenerstattung

Ob und in welcher Höhe eine Kostenerstattung durch gesetzliche oder private Krankenversicherungen, Zusatzversicherungen oder Beihilfestellen erfolgt, richtet sich nach den jeweiligen Versicherungs- und Erstattungsbedingungen.

Eine vollständige oder teilweise Kostenerstattung kann nicht zugesichert werden.

Die Klärung einer möglichen Kostenübernahme obliegt den Patientinnen und Patienten. Gesetzliche Krankenkassen übernehmen die Kosten für Heilpraktikerleistungen in der Regel nicht.

§ 8 Behandlungsdokumentation und Datenschutz

Die Dokumentation der Behandlung erfolgt entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

Patientinnen und Patienten haben nach § 630g BGB und Art. 15 DSGVO im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Einsicht in ihre Behandlungsakte und auf Auskunft sowie Bereitstellung von Abschriften. Die erste Abschrift wird unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

Personenbezogene Daten und Gesundheitsdaten werden vertraulich und unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzinformation für Patientinnen und Patienten der Praxis.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 9 Kurse, Online-Angebote und Widerrufsrecht

Für Kurse, Workshops und Online-Angebote gelten ergänzend die jeweiligen Kursbedingungen.

Werden Verträge ausschließlich über Fernkommunikationsmittel (z. B. Online-Buchung, E-Mail, Telefon) geschlossen, steht Verbraucherinnen und Verbrauchern ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu; Einzelheiten ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung nebst Muster-Widerrufsformular (siehe Anlage).

Wünschen Patientinnen und Patienten ausdrücklich den Beginn der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist, ist im Falle des Widerrufs Wertersatz für bis dahin erbrachte Leistungen zu leisten; das Widerrufsrecht erlischt nach vollständiger Erbringung der Leistung, wenn dies ausdrücklich verlangt und die Kenntnis vom Erlöschen bestätigt wurde.

§ 10 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit des Behandlungsvertrages im Übrigen nach Maßgabe des § 306 BGB unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Vorschriften.

Zwingende gesetzliche Rechte der Patientinnen und Patienten bleiben unberührt.

Stand: November 2026

Anlage zu den AGB:
Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Praxis für Osteopathie und Entspannungstherapie
Swantje Stöterau · Heilpraktikerin und Osteopathin
Wriedsal 5 · 25524 Heiligenstedten
Diese Widerrufsbelehrung gilt für Verbraucherinnen und Verbraucher, soweit bei einem außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Dienstleistungsvertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.

1. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen im Fernabsatz oder außerhalb der Praxisräumen geschlossenen Vertrag zu widerrufen, sofern ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht.
Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich

Praxis für Osteopathie und Entspannungstherapie
Swantje Stöterau
Wriedsal 5
25524 Heiligenstedten
E-Mail: info@swantjestoeterau.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.
Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du Deine Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.
Du kannst Dein Widerrufsrecht auch online über https://app.cituro.com/withdrawal/9297526/form ausüben.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem Deine Mitteilung über den Widerruf bei mir eingegangen ist.
Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt hast, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden Dir keine Entgelte berechnet.
Hast Du ausdrücklich verlangt, dass die Behandlung oder Beratung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, hast Du im Falle eines Widerrufs einen angemessenen Betrag für die bis dahin erbrachten Leistungen zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bereits erbrachten Leistungen am vertraglich vereinbarten Gesamtumfang.

3. Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
Dazu gehört insbesondere, dass Du vor Beginn der Leistung ausdrücklich zugestimmt hast, dass mit der Leistungserbringung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

Anlage zu den AGB:
Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

4. Muster-Widerrufsformular

Wenn Du Deinen Vertrag widerrufen möchtest, kannst Du dieses Formular ausfüllen und an die Praxis zurücksenden.

An:

Praxis für Osteopathie und Entspannungstherapie
Swantje Stöterau
Wriedsal 5
25524 Heiligenstedten
E-Mail: info@swantjestoeterau.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:

Vertrag abgeschlossen am:

Name der/des Verbraucher(s):

Anschrift der/des Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift der/des Verbraucher(s):

(Nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.